

*Share Control allmänna villkor för företag 2020.02.28*

## Licensavtal mellan Share Control ("Share Control") och slutanvändare ("kund")

### 1. Inledande bestämmelser

---

Detta avtal ("avtal") reglerar vad kunden köper från Share Control, inklusive de ytterligare leveransvillkoren, och gäller om inte annat överenskommit i det skriftliga avtalet mellan Share Control och kund.

Avtalet beviljar kunden tillgång till och rätten att använda en produkt, en programvara "Share Control", som tillhandahålls av Share Control i form av en licens på applikationen, med sådant tjänsteinnehåll som anges i avsnitt 5 (produkten och dess innehåll benämns kollektivt som "tjänster"), Och med den omfattning som framgår av avsnitt 4. Administration eller konfiguration av tjänsten för kunden ingår inte i avtalet. Dessutom är kunden försedd med en supporttjänst, som ytterligare regleras i avsnitt 6, och erbjuds möjlighet att köpa konsulttjänster som tillhandahålls.

Kundens inlämning av en beställning för inköp av tjänsterna, eller faktisk användning av tjänsterna, innebär att kunden lämnar ett anbud i enlighet med detta avtal. Share Control förbehåller sig rätten att inte anta anbudet. Avtalet är gällande från den tidpunkt då det undertecknats av båda avtalslutande parterna.

Share Control förbehåller sig rätten att vägra att etablera en ny kund förhållande, till exempel på basis av kreditupplysningar, historik eller liknande. Share Control skall omgående meddela varje vägran av kundvillkor och kan därmed neka till gång till kostnadsfri provperiod enligt punkt 3.

Share Control förbehåller sig rätten att neka tillgång till tjänsten till en konkurrent, detta gäller även om konkurrensförhållandet först avslöjas efter det att avtalet har ingåtts. Presumtiva kunder uppmuntras därför att avslöja detta vid beställning. Eventuell betald licensavgift återbetalas inte om tjänsten är stängd på grund av saknad information.

Avtalet löper tills det sägs upp av endera parten i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 13.

### 2. Definitioner

---

**"Avtalsdatum"** är det datum som kunden undertecknar beställnings formuläret, eller från ett annat skriftligt avtal, undertecknas av båda parter. Från och med detta datum etableras kundrelationer och Share Control aktiverar tjänsten utan onödiga förseningar, se punkt 1.

**"Avtalsperiod"** är när som helst den tillämpliga bindningsavtalsperioden på 12 månader, eller om mer specifikt avtalats med kunden.

**"Användare"** definieras i avsnitt 4.

**"Faktureringsperiod"** är 12 månader och täcker kostnaden för den faktiska månatliga prenumerationstiden gånger tolv baserat på antalet användare. Alternativt kan kunder avtala kvartalsvis faktureringsperiod. Faktureringsperioden påbörjas när tjänsten är installerad och aktiverad.

**"Kund"** är det företag som ingår avtal med Share Control för inköp av tjänsterna.

**"Tjänsten"** definieras i punkt 1. Tjänsterna tillhandahålls med det innehåll och den funktion som tillhandahålls i serviceansökan och som beskrivs närmare på [www.sharecontrol.se](http://www.sharecontrol.se), se avsnitt 5.

Share Control förbehåller sig rätten att göra ändringar i innehållet. Om sådana förändringar väsentligt minskar kundens nyttjandevärde, får kunden en extraordinär rätt att dra sig ur avtalsförhållandet och att få en återbetalning av förutbetalda oanvända abonnemangavgifter. I andra fall kan Share Control inte hållas ansvarig för kundens eventuella besvär/förlust.

**"Årsavtal"** innebär att kunden vid bokningstillfället ingår en bindningsperiod för inköp av tjänster på 12 månader från och med den 1 följande månaden, med pågående automatisk förnyelse av 12 månader om inte uppsägningen sker i enlighet med avsnitt 13.

### 3. Kostnadsfri provperiod

---

Microsoft Office Store/Microsoft app source ger tillgång till en kostnadsfri utvärderingsversion av tjänsten, med de erbjudna funktionerna som begärs. Den kostnadsfria provperioden aktiveras på begäran av Share Control. Detta avtal reglerar också relationen mellan den presumtive kunden och Share Control under den kostnadsfria provperioden.

Den kostnadsfria provperioden har en löptid på 15 dagar, räknat från tjänsten aktiverades, om inte en längre försöksperiod har avtalats.

Kunden bör ägna särskild uppmärksamhet åt följande om den kostnadsfria provperioden används:

All visning av data som kunden anger i tjänsterna, eller konfigurationer som gjorts under den kostnadsfria provperioden, kan förloras om inte kunden köper en prenumeration av samma tjänst innan den kostnadsfria provperioden löper ut och ytterligare utför sina egna licenser på office365, SharePoint 2016 eller motsvarande. De kunder som provar tjänsten utan att ha en Office-prenumeration 365 eller SharePoint Online kommer inte att kunna överföra data om kunden vill köpa Share Control vid utgången av den kostnadsfria provperioden. Uppgifterna kommer att raderas av Share Control efter perioden om inte kunden gör det själv.

För de kunder som använder en kostnadsfri utvärderingsversion via sin Office 365-prenumeration eller SharePoint 2016, kommer data att vara tillgängliga om kunden bestämmer sig för att köpa tjänsten när provperioden går ut. Om kunden inte vill ha ytterligare en prenumeration på tjänsterna, kommer informationen endast att vara tillgänglig i de SharePoint-standardmappar som programmet upprättar, och inte i form av Share Control-visning med den inbyggda funktionaliteten i programmet. Innan den kostnadsfria provperioden tar slut kan kunden börja med en annan version, under förutsättning att redan uppladdad dokumentation, mappar och bibliotek måste anpassas till den här versionen.

### 4. Omfattningen av kundernas licensrättigheter

---

Kundens rätt att använda tjänsten omfattar endast användning av tjänsten för kundens interna ändamål. Kunden har inte rätt att utföra databehandling för en tredje parts räkning med hjälp av tjänsten. Delning av dokument (Läsbehörighet, inte redigera åtkomst) till exempel, med kundens egen revisor eller andra med ytterligare överenskomna behov av att använda tjänsten för att tillgodose kundens interna behov, anses inte tredje part i enlighet med denna. Kunden kommer alltid att betala prenumeration för aktiva användare och användare med Läsbehörighet. Kunden samtycker till att använda tjänsten i enlighet med tillämpliga lagar, föreskrifter, tillstånd, samt enligt Villkoren i detta avtal.

Kundens rätt att använda tjänsten är begränsad till det antal användare på kunden som anges på beställningsformuläret för avtalet. All intern personal hos kunden, såsom att använda Office 365 eller SharePoint Online-abonnemang och användare av vyn på en webbplats, ska anses vara användare,

oavsett om de faktiskt kommer att använda tjänsterna. Detta gäller dock inte extern personal i enlighet med föregående stycke, Läsbehörighet beviljas via delningsfunktionen.

Om kunden behöver förlänga avtalet för att täcka flera användare, måste den utökade licensen beställas från Share Control i enlighet med procedurerna nedan. Om en extern person som nämns ovan beviljas Läsåtkomst via kundens inbjudan med hjälp av delningsfunktionen i SharePoint, betraktas den personen inte som en ytterligare användare.

Share Control kan göra förbättringar i tjänsten, och kunden bör omgående ha den senaste uppdaterade versionen om Share Control via e-post rekommenderar kunden. Share Control ansvarar inte för eventuella fel på tjänsten ansökan/fel i tjänsten app som uppstår på grund av kunden underlåter att följa denna rekommendation.

Kunden kan när som helst förlänga avtalet för att täcka flera användare. Bokningen måste göras skriftligen via e-post eller med hjälp av beställningsformulär eller kundens inköpsorder. Det kan också beställas online via (hemsida) vid inloggning med licensnyckel. Beställningen måste göras av den person som bemyndigats att ingå avtal för kundens räkning och som anges på avtalets beställningsblankett. Om kundens inköpsorder används förutsätts att det är en giltig bokning. Beställningen är bindande för kunden när den görs, och den blir en del av avtalet när Share Control bekräftar beställningen via e-post. Leveransen görs efter att Share Control har skickat skriftlig orderbekräftelse av mottagen order antingen via e-post, kvitto på inköpsorder eller beställningsblankett. Beställningen utgör då en del av detta avtal.

Kunden kan minska antalet användare av tjänsten. Minskningen av antalet användare måste göras skriftligen. Minskningar kommer att gälla från slutet av den nuvarande avtalsperioden, förutsatt att skriftligt meddelande om sådan minskning tas emot av Share Control minst 30 dagar före utgången av den aktuella avtalsperioden. Om annulleringsmeddelandet inte skickas enligt denna klausul, kommer avgiften inte att sänkas förrän efter utgången av den efterföljande avtalsperioden. Share Control noterar nedklassning av service planen (t.ex. Finance to Basic) kan orsaka förlust av innehåll, funktioner eller kapacitet i de tjänster som är tillgängliga under kundens installation, och Share Control tar inget ansvar för sådan förlust.

## 5. Mer om tjänsterna

---

Kunden måste ingå ett avtal med Microsoft för att få åtkomst till användningen av Office365 eller SharePoint Online för att få åtkomst till tjänsterna via ett SharePoint-program. I händelse av att kunden, oavsett orsak, förlorar sin tillgång till en sådan SharePoint-applikation, är denna Share Control obehörig men påverkar inte kundens betalningsuppgifter i enlighet med Avtal. Om kunden vill säga upp detta avtal måste det ske genom uppsägning i enlighet med i punkt 13.

Tjänsten har sådan funktionalitet som presenteras/beskrivs på [sharecontrol.se](http://sharecontrol.se). Share Control avser att vidareutveckla tjänsten, och kunden kommer att få information när den nya versionen av tjänsten är tillgänglig för nedladdning, med användarvägledning.

Tjänsten installeras via kundhämtningar i en molnlösning eller på en kundserver. Kunden måste använda ett SharePoint-program för att komma åt tjänsten, antingen på sin Office365, SharePoint Online eller SharePoint-Server genom att logga in på den här tjänsten.

Avtalet innebär att kunden ska ha rätt att erhålla stöd enligt vad som anges i avsnitt 6 nedan.

I händelse av ändringar i SharePoint som negativt påverkar funktionaliteten i tjänsten, Share Control

åtar sig att göra tillgänglig en uppdaterad version av tjänsten i tid. Betydande förändring i funktionalitet innebär att kunden inte längre kommer att kunna komma åt sina dokument, kopiera dem eller ladda upp nya dokument. Om visning helt eller delvis slutar fungera, inklusive styrelsemöte översikt, översikt över kontrakt, uppgifter, detta måste korrigeras genom Share Control inom 14 dagar. I ett sådant fall kommer kunden att ha tillgång till sina dokument i SharePoint-mappar som tillfällig lösning. Kunden är skyldig att installera en ny version av programmet så snart Share Control meddelar detta.

Share Control ger inga garantier eller utfästelser om att funktionaliteten i tjänsten, inklusive programvaran, kommer att uppfylla kundens individuella krav, förväntningar eller behov. Avbrott eller fel kan inträffa under driften av tjänsten. Kundens rättigheter i sådana fall är uttömmande reglerade i avsnitt 14 till 17. Share Control ber observera att om kunden väljer en nedgradering av serviceplanen (t.ex. Finance to Basic) kan orsaka förlust av innehåll, funktioner eller kapacitet i de tjänster som är tillgängliga under ditt konto, och Share Control tar inget ansvar för sådan förlust.

Share Control ansvarar inte för någon dokumentation/innehåll eller länkar som kunden själv anger i Share Control utöver att de kan visas för användaren.

Kunden kan på annat sätt köpa den uppgraderade versionen av serviceappen när den släpps genom att kontakta [bestallning@sharecontrol.se](mailto:bestallning@sharecontrol.se) eller genom att logga in med licensnyckeln på vår webbplats [sharecontrol.se](https://sharecontrol.se). Här anger kunden vilka av de erbjudna versionerna som begärs och antalet användare som bokningen gäller. Metadata som tillhandahålls av den uppgraderade versionen måste anges av kunden efter uppgraderingen. Kunden kan beställa en nedgraderad version av tjänstappen, men den rekommenderas inte. En nedgradering kan endast göras på begäran till [bestallning@sharecontrol.se](mailto:bestallning@sharecontrol.se). Om anmälan om nedsättning inte skickas enligt denna bestämmelse kommer avgiften inte att minska förrän efter den efterföljande avtalstiden. Share Control noterar att nedgraderingen av serviceplanen (till exempel från Finance till Basic) kan leda till förlust av innehåll, funktioner eller funktioner i Tjänsterna som är tillgängliga under kundens installation, och Share Control ansvarar inte för sådan förlust. och förutsätter att kunden vid beställningen automatiskt förlänger sin prenumeration nya 12 månader, beräknat från utfasningen är slutförd. Metadata och annan information som inte ingår i nedgraderingsversionen kommer inte längre att vara tillgängliga för kunden efter att prenumerationsändring har gjorts.

Share Controls beräkningsmodell för nuvärdet av leasing åtaganden och leasade tillgångar är tillgängliga för användare av Share Control kontrakt och IFRS 16. Beräkningsmodellen baseras på data från SharePoint och uppdateras baserat på den här data uppsättningen. Om kunden manuellt anger eller ändrar data i beräkningsmodellen och/eller ändrar fält eller formler i beräkningsmodellen, tar Share Control inte ansvar för beräkningsmodellen för att göra korrekta beräkningar eller för att ge rätt utdata.

## 6. Stöd

---

Avtalet omfattar, en kundsupporttjänst till kunden inom ramen som följer i detta avsnitt. Supportcenter begränsar sig till onlinehjälp för Share Control-programmet och inkluderar inte allmänna frågor om Office365 eller SharePoint Online. Om utökat stöd begärs med telefonsupport, är detta uttryckligen överenskommet vid ingåendet av licensavtalet.

Kunden har rätt till stöd från Share Control under ordinarie arbetstid (08,00 – 16,00 måndag till fredag med undantag för Julafton, Nyårsafton och andra helgdagar). Kontakta support på Share Control görs via det webbaserade supportcentret och till det angivna telefonnumret om det överenskommit.

Kunden kan välja att ingå ett utökat supportavtal med Share Control, och bestämmelserna i detta avsnitt 9 gäller i den mån det inte finns någon överenskommen avvikelse.

Support innebär att Share Control kommer att försöka lösa programvaruproblem baserat på kundens detaljerade beskrivning av problemet. Det finns ingen garanti för att det finns en lösning. Hantering eller konfigurering av tjänsten för kunden ingår inte i supportcentret.

Supportcentret täcker hjälp med användningen av tjänsten under förutsättning att den används i enlighet med Share Controls rekommendationer. Den täcker inte andra konfigurationer med avseende på operativ system, webbläsare och liknande. Dessutom täcker supportcentret inte reparation av innehåll i koden, problem som orsakats av kunden eller problem som endast rör kundens maskinvara, interna nätverk och Internetanslutning och/eller kring utrustning som är helt oberoende av Tjänst. Dessutom tillhandahålls inte stöd för andra än de tjänster som kunden prenumererar på.

Kunder med fler än tre användare bör utse en supportkontakt som ska fungera som kundens kontaktpunkt med Share Control. Kunden samtycker till att använda tillräckligt kvalificerade medarbetare för att leta efter orsaken till problemet och dela detaljerad information med support personalen. Om kunden inte har tillräckligt kvalificerad supportkontakt och därför använder mer resurser i Share Control än vad som anges häri, måste kunden betala för detta. Innan du utför och upparbetar fakturerbar tid, ska Share Control och kunden ingå avtal om sådan konsulttjänst. Om Share Control enligt överenskommelse hjälper till att ändra programplaneringen för kunden gäller regelbundna priser för IT-supporttjänster. Utan något annat avtal kommer kunden att faktureras till Share Control tillämpliga Timpriser för konsult/IT supporttjänster för den extra tid som därmed kan nedläggas.

Share Control kan rekommendera kurser eller konsulttjänster om stödet ges i form av allmän utbildning. Share Control förbehåller sig också rätten att skicka kundspecifikationer till möjliga lösningar, som kunden själv måste försöka följa för att lösa problemet i fråga.

Supportcentret innehåller inga konsulttjänster. Kunden kan köpa ytterligare tjänster vid behov, se erbjudanden och prissättning när som helst på [sharecontrol.se](http://sharecontrol.se).

## 7. Rättighetsvillkor

---

Share Control äger tjänsten och äger alla rättigheter till all ytterligare programmering för Share Control. Kunden får inte beviljas någon licens eller nyttjanderätt annat än som uttryckligen anges i detta avtal avsnitt 4.

Om en tredje part väcker talan mot kunden och hävdar att tjänsten kränker dess upphovsrätt, ägande rätt eller branschrelaterade rättigheter har Share Control rätt att på egen bekostnad hjälpa till att ingripa i ärendet. Kunden är skyldig att omgående meddela Share Control av tvister eller stämningar. Share Control skall gottgöra kunden för eventuella anspråk som nämns ovan.

## 8. Behandling av personuppgifter

---

Kunden är ensam ansvarig för att ingå och följa den när som helst gällande lagar som rör hantering av personuppgifter, inklusive villkoren för insamling, lagring, användning, delning och anspråk för åtkomst och radering av personuppgifter.

Dessutom är kunden ansvarig för att ingå avtal om databehandling där data lagras på externa servrar, i enlighet med gällande lagstiftning när som helst.

Share Controls tjänster omfattar inte ovannämnda villkor. Kunden måste ta ställning till vilket lands rätt som är tillämplig.

## 9. Förhållande till Bokföringslagen

---

Share Control gör kunden medveten om att dokument som är föremål för förvaring enligt bokföringslagen och att genom användning av Share Controls produkten endast lagras i Microsofts molnlösning uppfyller inte bokföringskraven för lagring (se 7 kap Bokföringslag (1999:1078)). Det är kundens eget ansvar att bevara och arkivera räkenskapsinformation så att krav eller undantag i bokföringslagen uppfylls. Share Control erbjuder en separat säkerhetskopierings funktion i dess tjänstprogram som kan användas av kunden för att lagra dokument enligt kraven i bokföringslagen. I vilket fall som helst är kunden ansvarig för att göra det regelbundet i enlighet med juridiska och regulatoriska krav.

## 10. Sekretess

---

Share Control, och alla som på uppdrag av Share Control får information om kundens och kundens verksamhet och relationer, och annan information som är markerad som, eller uppenbarligen verkar vara, konfidentiell, är skyldig att inte lämna denna information till utomstående utan medgivande från kunden. Detta gäller för kunden när det gäller information om Share Control eller dess dotterbolag.

Skyldigheten att hålla konfidentiell information hemlig gäller även när avtalet löper ut. Sekretessavtalet är inte tillämpligt på offentliga myndigheter som kan införa utlämnande av informationen i fråga.

## 11. Priser och betalning

---

Den månatliga licensavgift som kunden kommer att betala för tjänsten anges på avtalets beställningsblankett. Priset beräknas på basis av det totala antalet användare när som helst, multiplicerat med det pris som vid en given tidpunkt gäller. Om kunden beställer åtkomst för flera användare, jfr. Avsnitt 4, priset per användare skall vara Share Controls nuvarande pris på den valda produkten/tjänsten, eller på annat sätt accepterat priset. Kunden faktureras för det utökade antalet användare under perioden från den order som har bekräftats av Share Control och fram till slutet av den aktuella avtalsperioden. Ytterligare användare kommer att inkluderas i det totala antalet användare som används för att beräkna avgiften för efterföljande avtalsperioder.

Om Share Control upptäcker att kunden har fler användare än vad som avtalats och betalats, är kunden skyldig att betala för dessa ytterligare användare för hela den period då detta gäller, åtminstone i 12 månader.

Licensavgifterna faktureras och betalas i förskott. Fakturan täcker en period på 3 eller 12 månader, om inte annat överenskommit. Den första faktureringsperioden ska beräknas från månadsslutet efter avtalsdatum.

Andra belopp faktureras efter att tjänsten utförts med en 14 dagars betalningsfrist om inte annat överenskommit och till överenskommet pris.

Vid försenad betalning kommer den tillämpliga räntan att tillämpas enligt räntelagen (1975:635).

## 12. Prisförändringar

---

Share Control förbehåller sig rätten att ändra priser årligen med förändringen konsumentprisindex om

inte annat avtalats. Förändringen sker från 1 januari varje år och kommer att ha verkan från nästa förnyelse av abonnemanget för nästa avtalsperiod.

Share Control har rätt att ändra priserna på tjänsterna och övriga villkor i detta avtal, med minst 1 månad skriftligt varsel till kunden, dock så att avtalets pris och andra villkor inte kan ändras med ikraftträdandet före utgången av Tillämplig avtalsperiod. Den korrekta anmälda ändringen genomförs med verkan från den första efterföljande debiterings perioden.

### 13. Uppsägning av avtalet

---

Avtalet förlängs automatiskt årligen med en ny 12-månadersperiod om det inte sägs upp. Båda parter har rätt att häva avtalet. Uppsägning av avtalet måste göras skriftligen, och uppsägning kommer att gälla från slutet av den aktuella avtalsperioden. Om kunden ska avsluta innan den aktuella avtalsperioden löper ut kommer kunden fortfarande att betala för hela avtalsperioden. Den andra parten ska skriftligen meddela uppsägningen minst 30 dagar innan avtalsperioden löper ut.

Uppsägningen ska inte medföra rätt till återbetalning av licens avgifter/andra betalningar. Avtalet kommer inte automatiskt att för längas med den nya avtalsperioden.

### 14. Share Controls ansvar för fel, försummelser och förseningar

---

Ett fel eller defekt föreligger om Share Control/tjänsterna inte uppfyller överenskomna kvalitets- eller innehållskrav. En försening föreligger om Share Control inte gör tjänsten tillgänglig för kunden vid avtalad tidpunkt.

I händelse av fel/saknad/fördröjning som Share Control har ansvar för, har kunden rätt till återbetalning av abonnemangavgiften (prissänkning) för den berörda delen av tjänsten under den berörda perioden, proportionellt baserat på månadsavgiften.

Dessutom kan kunden ha rätt till gottgörelse. Share Control är endast ansvarig för fel/försummelser eller förseningar i tjänsten, som beror på fel eller grov vårdslöshet av Share Control anställda, eller någon av Share Control tidigare anställd. I den mån tjänsten tillhandahåller länkar till externa webbplatser är Share Control inte ansvarigt för eventuella fel i den information som tillhandahålls eller för stillestånds tider i de länkar som används.

Microsoft har alla rättigheter att efter eget godtycke stänga Share Control utlämnande av tjänster via SharePoint och Office365. I en sådan bestämmelse har kunden rätt till en prissänkning och skadestånd till villkoren i detta och föregående punkt.

Om det finns en grund för civilrättsligt ansvar är Share Control ansvar begränsat till kundens direkta och indirekta förluster och är under alla omständigheter begränsat till ett belopp som motsvarar kundens licensavgifter till Share Control i 12 månader. Eftersom indirekta förluster betraktas som förluster till följd av försenad drift av verksamheten eller driftstörningar, förlust av goodwill, bristande till gång och krav från tredje part, samt utebliven vinst.

För kundens rätt till hävning, hänvisas till i avsnitt 16 och 17.

Kunden har inte rätt till en prissänkning om orsaken till problemen är villkor som kunden själv är närmast att bära risken för, till exempel;

- Driftstopp på Office365, SharePoint Online eller ändringar som påverkar programmet

SharePoint. Följaktligen ska kundens rättigheter betecknas som den som tillhandahåller dessa tjänster. Begränsningar som tillhandahålls av kundens rätt att använda SharePoint när som helst kommer också att vara effektiva för att komma åt tjänsterna i Share Control, inklusive, till exempel, begränsningar i lagringskapacitet.

- Underlåtenhet av kundens egen utrustning eller användning av tjänsten, eller kund som använder en webbläsare som inte har den nödvändiga funktionaliteten.
- Kunden undantas från användningen av Office365 eller SharePoint, enl. Kundens avtal med leverantören av dessa tillstånd, oavsett orsak.
- Fel som uppstår på grund av att kunden inte följer rekommendationerna från Share Control för att hämta den uppgraderade versionen av tjänsten.
- Begränsningar för kundens åtkomst till Internet.

## 15. Felmeddelande och felhantering

---

När kunden upptäcker fel eller försummelse i tjänsten måste Share Control meddelas utan onödigt dröjsmål efter att problemet uppstått, genom en skriftlig begäran till supportcentret på [support@sharecontrol.se](mailto:support@sharecontrol.se). Annars förlorar kunden sin rätt till prissänkning. Kunden måste lojalt tillhandahålla all nödvändig information om incidenten, inklusive hur många användare som berörs, var dessa användare befinner sig, vad kunden har gjort för att försöka lösa problemet, och möjligen. Annan relevant information som Share Control begär. Om Share Control begär det måste kunden tillhandahålla den nödvändiga hjälpen för att återskapa/identifiera felet. Kunden ska få en bekräftelse på den mottagna begäran och en bekräftelse när rättelse av fel har inletts.

Share Control ska sträva efter att korrigera fel inom en rimlig tid efter att kunden har anmält eller när fel upptäcks på annat sätt. Share Control skyldighet att försöka korrigera felet i sin ansökan är begränsad till vad som är rimligt prissatta från villkoren, se föregående avsnitt.

I händelse av att kunden kommer att framställa ett yrkande om prissänkning och/eller kompensation, måste sådan fordran lämnas skriftligen till supportcentret tillsammans med ansökan om fel korrigerad eller inom skälig tid därefter, annars kommer fordran att förloras. Share Control kommer omgående att bedöma och ta ställning till de krav som främjas. Prissänkning i form av återbetalning av licensavgifter i enlighet med Avsnitt 14 genomförs genom att licensavgifterna minskas under följande period i form av en återbetalning till kunden om avtalet löper ut.

## 16. Hävning

---

Om kunden inte betalar licensavgiften på förfallodagen har Share Control rätt att suspendera/suspendera tjänsterna för kunden tills betalning sker.

Om en part väsentligt kränker sina förpliktelser enligt avtalet, kan den andra parten säga upp avtalet med omedelbar verkan. Missbruk av licensrättigheter, inklusive att kunden ger fler användare tillgång till tjänsten än vad som betalas, ska anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Kundens krav mot Share Control efter uppsägning regleras av avsnitt 14. Om Share Control häver avtalet har företaget rätt att få licensavgifter för den aktuella avtalsperioden. Dessutom kan Share Control kräva kompensation för dess direkta och indirekta förluster om kunden eller någon hen ansvarar för har orsakat avtalsbrottet för grov vårdslöshet eller följdskador. Kundens ansvar enligt avtalet är maximalt begränsat till ett belopp som motsvarar kundens licensavgifter för avtalsperioden.

Share Control har rätt för en part att ta bort Share Control ansökan/tjänster, efter rimligt skriftligt meddelande till kunden att detta kommer att genomföras.



## 17. Konsekvenser för kundens användning av tjänsterna genom hävning eller uppsägning

Kunden kommer, vid hävning eller uppsägning, fortfarande ha tillgång till sina dokument och bibliotek, men då inte via Share Control och dess funktionalitet. I den mån kunden säger upp avtalet med Office365 eller SharePoint Online, hänvisas villkoret från leverantören till detta. Share Control får inte användas om dessa tjänster avslutas och kunden är ensamt ansvarig för att informera Share Control och säga upp avtalet med Share Control om Office365 eller SharePoint Online avslutas. Förlorar kunden rätten till användning av SharePoint eller Office 365, och därmed möjligheten att använda SharePoint, ger detta inte kunden rätt att återbetala den inbetalda abonnemangavgiften.

Share Control kan, efter kundens uppsägning av SharePoint, komma överens om att konvertera till ett annat format som kunden anger. De data som läses in i biblioteket och som täcks av Share Control-programmet kan Share Control vara till hjälp för att få konverteras till ett annat format. Share Control kommer att fakturera för den tid som krävs för att erhålla och omvandla data, i enlighet med Share Control tillämpliga priser för sådan assistans, se [sharecontrol.se](http://sharecontrol.se).

## 18. Överlåtelse av rättigheter enligt avtalet

Share Control kan överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet helt eller delvis, förutsatt att detta inte är ett betydande hinder för dess uppfyllande. Share Control har vidare rätt att tillåta en tredje part att helt eller delvis fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. Kunden ska informeras om detta. Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan skriftligt medgivande från Share Control. Sådant godkännande kan inte förnekas utan vederbörlig anledning.

## 19. Referenser och marknadsföring

Kunden samtycker till att Share Control i marknadsföringssyfte kan hänvisa till kunden och dess användning av program varan/tjänsterna. Kunden samtycker till att Share Control kan skicka relevant information om kunden, inklusive marknadsföringsmaterial, såvida inte kunden uttryckligen avsäger sig detta.

## 20. Uppdateringar

Share Control gör uppgraderingar tillgängliga genom att skicka kundinformation när uppdaterade versioner finns tillgängliga för nedladdning.

## 21. Förändringar i Kontaktuppgifter

Share Control skall skriftligen informeras om alla ändringar i kundens kontaktinformation, inklusive adressändringar och byte av kontaktperson som är behörig att ingå avtal för kundens räkning.

Kunden samtycker till att alltid ge korrekt information om användarens identitet och en korrekt och laglig e-postadress.

## 22. Tvister

Parternas rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal regleras enligt svensk rätt.

Om en tvist uppkommer i samband med tolkningen av detta avtal skall parterna sträva efter att lösa tvisten genom förhandlingar. Om tvisten inte löses genom förhandlingar, är varje part fri att väcka talan vid allmän domstol. Den rätta platsen ska vara den registrerade företagsadressen för Share Control.



**Kontaktinformation för Share Control AB:**

Share Control AB  
c/o Klara Papper  
Kungsgatan 71  
112 27 Stockholm